УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ
Балахтинский д/с № 3
«Тополек»
Л.А. Хвостикова
«26» 04 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Балахтинский детский сад №3 «Тополек»

(наименование организации)

На 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте ДОУ отсутствует информация о достижениях педагогических работников, воспитанников	На сайт ДОУ добавить раздел «Наши достижения» с подразделами «Достижения ДОУ» «Достижения детей» «Достижения педагогов»	Май – июнь 2018 г.	Старший воспитатель Динер С.А.		
На официальном сайте	На сайт ДОУ добавить сервис	Май 2018 г.	Старший		

ДОУ отсутствует сервис для обращения родителей воспитанников	«Обратная связь» для обращения родителей воспитанников ДОУ		воспитатель Динер С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует информация о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Разработка раздаточной просветительской информации о деятельности «узких» специалистов.	Сентябрь 2018 г.	Психолог Юдина Е.С.		
	Создание раздела на сайте ДОУ «Консультационный пункт»	Май 2018 г.	Старший воспитатель Динер С.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует информация об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание раздела на сайте ДОУ «Доступная среда»	Май 2018 г.	Старший воспитатель Динер С.А.		
	Информация об условиях размещена в родительских уголках в каждой группе	Май-сентябрь 2018 г.	Психолог Юдина Е.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации или федерального учреждения медико –социальной экспертизы					
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	составление графика прохождения курсов повышения квалификации педагогами	Май 2018	Старший воспитатель Динер С.А.		
	анализ работы по самообразованию каждым педагогом	Май 2018	Старший воспитатель Динер С.А.		
	Проведение тренинга для педагогов «Трудная ситуация и ваш выход из нее»	Сентябрь 2018	Психолог Юдина Е.С.		
	Проведение семинара «Развитие профессиональной компетентности педагога»	Сентябрь 2018	Старший воспитатель Динер С.А.		